

## Algemene voorwaarden

**Inventflow B.V.**  
**Twentepoort Oost 25<sup>b</sup>**  
**7609 RG Almelo**

telefoon 0546 45 80 72

fax 0546 45 80 61

internet [www.inventflow.nl](http://www.inventflow.nl)

e-mail [info@inventflow.nl](mailto:info@inventflow.nl)

KvK nr. 08176491

BTW nr. NL8194.98.166.B01

bankrek. 65.32.62.892

## **Algemene voorwaarden Inventflow Groep**

De besloten vennootschap Inventflow, gevestigd aan de Twentepoort Oost 25, 7609RG te Almelo (Nederland), geregistreerd onder nummer 08176491 bij de Kamer van Koophandel. Inventflow Components & Services Belux (BVBA), gevestigd aan de Belpairestraat 4/2.2., 2600 te Antwerpen (België), geregistreerd onder ondernemingsnummer BE0831567.637. Inventflow GmbH, gevestigd aan de Wiener Str. 10, 48455 te Bad Bentheim (Duitsland), geregistreerd onder ondernemingsnummer HRB 206706.

### **Artikel 1 Begrippen**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Aanbod: ieder schriftelijk aanbod aan Klant tot het leveren, dan wel verhuren van Producten door Inventflow en ieder schriftelijk aanbod aan Klant tot het verrichten van Werkzaamheden waar deze voorwaarden onverbrekkelijk mee verbonden zijn.
3. Huurovereenkomst: de Overeenkomst die strekt tot de verhuur van (tweedehands) Producten in het kader van onderhoud aan de Producten van Klant.
4. Inventflow: de verkoper/verhuurder van Producten aan Klant, tevens installateur die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren.
5. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Inventflow.
6. Koopovereenkomst: de Overeenkomst die strekt tot de verkoop en levering van Producten welke door Klant gekocht zijn van Inventflow.
7. Onderhoudsovereenkomst: de Overeenkomst waarbij Inventflow onderhoud verricht aan de Producten.
8. Overeenkomst: elke Koop-, Onderhouds-, of Huurovereenkomst en andere verplichtingen tussen Klant en Inventflow, alsmede voorstellen van het verrichten van Diensten die door Inventflow aan Klant worden verstrekt en die door Klant worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Inventflow.
9. Producten: De Producten die door Inventflow worden aangeboden zijn industriële componenten en onderdelen daarvan.
10. Werkzaamheden: de werkzaamheden die Inventflow aanbiedt zijn alle werkzaamheden om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren (installatie/montage van Producten), en/of het verrichten van onderhoud tegen een door de Klant te betalen prijs in geld.

## **DEEL I ALGEMENE BEPALINGEN EN DE VERKOOP VAN PRODUCTEN**

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte of Aanbod van Inventflow, iedere Overeenkomst en opdrachtbevestiging tussen Inventflow en een Klant en op elk Product dat door Inventflow wordt aangeboden, alsmede elk opgeleverd werk.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Klant de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Inventflow aan Klant aangeven op welke wijze Klant de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Inventflow zijn gepubliceerd, zodat Klant deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.

3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Inventflow is overeengekomen. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor de desbetreffende overeenkomst(en).
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Klant. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

### **Artikel 3 Het Aanbod**

1. Alle door Inventflow gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Inventflow is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Klant schriftelijk binnen 8 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Inventflow het recht een Overeenkomst met een potentiële Klant om een voor Inventflow gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Inventflow niet binden. Eventuele afbeeldingen, prijslijsten, brochures, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven en andere specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Inventflow kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
4. Levertijden, leverbaarheid van Producten, uitvoering en (op)levertermijnen vermeld in het Aanbod van Inventflow zijn indicatief en geven de Klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Inventflow niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.
6. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

### **Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod van Inventflow heeft aanvaard en de aanvaarding door Inventflow schriftelijk, althans per e-mail, is bevestigd.
2. Een Aanbod kan door Inventflow gedaan worden via de website.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Inventflow daaraan niet gebonden.
4. Inventflow is niet gehouden aan een Aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontleen.

5. Inventflow behoudt zich het recht om de Overeenkomst binnen 2 werkdagen na de totstandkoming daarvan te herroepen.
6. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Klant, tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de Koopovereenkomst**

1. Inventflow zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Inventflow het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Inventflow aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Inventflow worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Inventflow zijn verstrekt, heeft Inventflow het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Inventflow niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Inventflow, is Klant gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
5. Inventflow kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Klant, dan wel volledige vooruitbetaling.
6. Inventflow is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Inventflow is uit gegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Inventflow bekend was.
7. Klant vrijwaart Inventflow voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Klant toerekenbaar zijn.

#### **Artikel 6 Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Inventflow of er door andere omstandigheden buiten de macht van Inventflow enige vertraging ontstaat, heeft Inventflow recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Klant dient Inventflow schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Klant heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
2. Klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
3. Indien de Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Inventflow gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Klant.
4. Indien de Producten worden bezorgd door Inventflow of een externe vervoerder is Inventflow, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien Inventflow gegevens behoeft van Klant in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Klant alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Inventflow ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien Inventflow een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.

7. Inventflow is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Inventflow is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

8. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Inventflow behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

### **Artikel 7 Verpakking en transport**

1. Inventflow verbindt zich jegens Klant om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen exclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.

3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

### **Artikel 8 Onderzoek, reclamaties**

1. Klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 48 uur na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Klant is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. Inventflow erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Klant.

3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Inventflow te worden gemeld op [info@inventflow.nl](mailto:info@inventflow.nl). Klant heeft hiertoe een termijn van 48 uur na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 8 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Klant zelf, is Klant zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.

4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Klant verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Klant gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Inventflow op de wijze zoals door Inventflow aangegeven.

5. Inventflow is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.

6. Terugbetalingen aan Klant worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.

7. Indien Klant haar reclamerecht uitoefent, heeft zij geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.

8. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Inventflow te wijten is, zal Inventflow na een verzoek daartoe van Klant, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Klant geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Inventflow.

### **Artikel 9 Retournering Producten**

1. Retourzendingen worden alleen door Inventflow in behandeling genomen indien vooraf aangemeld bij Inventflow en voorzien van een door Inventflow verstrekt retournummer. Producten dienen in de originele, onbeschadigde verpakking, voorzien van een kopie van de Inventflow factuur, aangeleverd te worden.
2. Gebruikte, beschadigde en niet-standaard Producten en Producten die langer dan drie maanden geleden door Inventflow zijn geleverd, worden niet door Inventflow retour genomen.
3. Retournamekosten bedragen 25% van het netto factuurbedrag.
4. De door Klant gewenste Producten die door een derde c.q. groothandel of servicepartner van Inventflow zijn geleverd, kunnen enkel via de desbetreffende groothandel of servicepartner retour worden gezonden. Slechts indien Inventflow uitdrukkelijk heeft aangegeven dat de betreffende Producten retour genomen kunnen worden, en naar de betreffende Leverancier retour gezonden kunnen worden, is het voor Klant mogelijk om de Producten te retourneren.
5. Eventuele kosten van de retournering, waaronder verstaan de transportkosten, kunnen niet op Inventflow worden verhaald.

### **Artikel 10 Prijzen**

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijsschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Inventflow geen invloed heeft, kan Inventflow deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.

### **Artikel 11 Betaling en incassobeleid**

1. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.
2. Klant kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Klant dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Inventflow. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Inventflow een andere betalingstermijn overeenkomen.
4. Indien een periodieke betalingsverplichting van Klant is overeengekomen, is Inventflow gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Klant zijn de vorderingen van Inventflow op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Inventflow heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Inventflow kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Inventflow kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7. Wanneer Klant niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 30 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Klant in verzuim.

8. Vanaf de datum dat Klant in verzuim is, zal Inventflow zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

9. Indien Inventflow meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Klant.

### **Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Inventflow geleverde zaken, blijven eigendom van Inventflow totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met Inventflow gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

2. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Inventflow zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Voor het geval dat Inventflow haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Inventflow of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Inventflow zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

5. Inventflow heeft het recht om de door Klant aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Klant nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Inventflow. Nadat Klant alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Inventflow zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Klant.

6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Klant en zal op eerste verzoek aan Inventflow worden vergoed door Klant.

### **Artikel 13 Garantie**

1. Inventflow staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Klant van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Inventflow.

2. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen door de fabriek wordt verstrekt of dan hetgeen expliciet is overeengekomen.

3. Geen garantie wordt gegeven indien het gebrek het gevolg is van:

- a. Slijtage;
- b. Onoordeelkundig gebruik;
- c. Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- d. Installatie, montage, wijziging, onderhoud of reparatie door Klant of door Klant ingeschakelde derden;
- e. Gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door Klant;
- f. Gebreken aan of ongeschiktheid van door Klant gebruikte materialen of hulpmiddelen.

#### **Artikel 14 Opschorting en ontbinding**

1. Inventflow is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is Inventflow bevoegd de tussen haar en Klant bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Klant, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Inventflow gesloten Overeenkomst voortvloeien.
3. Voorts is Inventflow bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Inventflow op Klant onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Inventflow de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt **zij haar** aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Inventflow behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 15 Beperking aansprakelijkheid**

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Inventflow leidt tot aansprakelijkheid van Inventflow jegens Klant of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Inventflow in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Inventflow is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. Inventflow is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten.
3. Inventflow is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. Inventflow levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Klant nageleefd dienen te worden.
4. Inventflow is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
5. Inventflow is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
6. Inventflow staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Inventflow verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van Inventflow vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Inventflow binnen een jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Klant vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

#### **Artikel 16 Overmacht**

1. Inventflow is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.



2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Inventflow, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Inventflow zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Inventflow en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Inventflow buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Inventflow heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Inventflow haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zo ver Inventflow ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Inventflow gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **Artikel 17 Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Klant zijnde een bedrijf op het moment waarop de zaken het magazijn van Inventflow verlaten.

#### **Artikel 18 Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Inventflow berusten uitsluitend bij Inventflow en worden niet overgedragen aan Klant.

2. Het is Klant verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Inventflow rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Inventflow. Indien Klant wijzigingen wenst aan te brengen in door Inventflow geleverde zaken, dient Inventflow expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Klant verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Inventflow rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

#### **Artikel 19 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Inventflow gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal Inventflow de betrokkene hierover informeren.

2. Indien Inventflow op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### **Artikel 20 Klachten**

1. Indien Klant niet tevreden is over de Producten van Inventflow en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14

kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@inventflow.nl](mailto:info@inventflow.nl) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Inventflow de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Inventflow zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 21 Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen Inventflow en Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Inventflow heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Inventflow en Klant worden beslecht bij de bevoegde Rechtbank Overijssel, locatie Almelo tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

## **DEEL II BEPALINGEN INZAKE INSTALLATIE EN ONDERHOUD**

#### **Artikel 22 Afwijkende bepalingen**

Voor de uitvoering van alle installatie en onderhoudswerkzaamheden zijn de bepalingen in Deel II van toepassing. Indien en voor zover wordt afgeweken van de hiernavolgende voorwaarden, wordt verwezen naar de inhoud van de betreffende Overeenkomst.

#### **Artikel 23 Aanbod**

Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Werkzaamheden met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Inventflow niet binden. Eventuele prijslijsten, brochures, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven en andere specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand).

#### **Artikel 24 Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die in het Aanbod is vermeld, tenzij anders overeengekomen.

2. Klant is slechts bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

3. Inventflow kan de Overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien Klant schriftelijk in gebreke is gesteld, en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en klant hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Klant.

4. Zowel Klant als Inventflow kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie.

Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Inventflow nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. Inventflow is gerechtigd om per ommekeer tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Klant.

#### **Artikel 25 Meer- en minderwerk en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of (op verzoek van Klant) nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Klant te komen, is Klant verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen (uur)tarief, en aanvullende materiaalkosten. Inventflow is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Klant verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de werkzaamheden, zal Inventflow Klant informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.
3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die werkzaamheden leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Klant verschaftte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij Inventflow de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is Inventflow gerechtigd om deze kosten, na overleg met Klant, in rekening te brengen bij Klant. Indien Klant, of een daartoe bevoegde medewerker van Klant, niet aanwezig is op de locatie, is Inventflow gerechtigd om of haar werkzaamheden op te schorten, of de naar haar professionele mening noodzakelijke werkzaamheden te verrichten, welke kosten voor rekening en risico van Klant komen.
4. Ingeval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden is Inventflow gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra werkzaamheden leiden.
5. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Klant vergoed te worden.

#### **Artikel 26 Prijzen**

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen, tenzij anders overeengekomen. Wanneer Inventflow op locatie van Klant de opdracht (deels) uitvoert, zullen hiervoor bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten) gerekend kunnen worden. Voor werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Klant uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in het Aanbod en/of Overeenkomst. Indien zaken verzonden dienen te worden, dient Klant hiervoor bijkomende kosten te vergoeden.
2. Klant kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden tenzij Inventflow Klant zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en Klant in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. Inventflow werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.

3. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Inventflow (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door Inventflow ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend- en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d. is Inventflow gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Klant in rekening te brengen.
4. Klant is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 30 dagen.
5. Klant dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Inventflow. Klant kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Inventflow een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.
6. Inventflow is gerechtigd alle reeds door Klant betaalde bedragen te verrekenen met de door Klant (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.
7. Indien er tussen Partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Inventflow bindend, tenzij Klant anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.

#### **Artikel 27 Uitvoering werkzaamheden**

1. Inventflow zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Inventflow ervoor in dat de uitgevoerde werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Klant beoogde doel.
2. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Klant gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Klant ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Klant.
3. Inventflow is gerechtigd om voor de uitvoering van de werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. De omvang van de uitvoering van de werkzaamheden strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen, en/of is opgenomen in de melding van een storing. Inventflow zal Klant informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.
5. Klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat:
  - Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, modellen, aansluitingen en meer tijdig en op de door Inventflow gewenste wijze aan Inventflow ter beschikking worden gesteld;
  - Inventflow op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de locatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Inventflow gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.
  - De door haar ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, dat Inventflow geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. werkzaamheden;

- Inventflow tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en/of hulpmiddelen;
  - De locatie in zodanige staat is dat Inventflow ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;
  - Inventflow op de locatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit. Klant dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van stroomuitval komen eveneens voor rekening van de Klant;
  - De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;
  - De locatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van Inventflow opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Klant;
  - Op de locatie dienen de door Inventflow in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Inventflow gerekend worden.
6. Indien Klant niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Inventflow gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Klant wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Klant.
7. Indien Klant zijn verplichtingen niet nakomt en Inventflow nalaat van Klant nakoming te verlangen, tast dit het recht van Inventflow om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

### **Artikel 28 (Op)Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Inventflow of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, heeft Inventflow recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Klant dient Inventflow schriftelijk in gebreke te stellen.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Klant en kunnen door Inventflow bij Klant in rekening worden gebracht.
3. Inventflow spant zich in om de werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.
4. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.
5. Klant heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door Inventflow gemaakte en/of (op)geleverde zaken.
6. Indien Inventflow te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Klant het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Klant geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

7. Na oplevering is het werk voor risico van de Klant. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan Inventflow kan worden toegerekend.

8. Inventflow is niet aansprakelijk voor gebreken die de Klant op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van Inventflow.

9. Inventflow is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

#### **Artikel 29 Reparaties en onderhoud**

1. Indien schriftelijk overeengekomen in een Onderhoudsovereenkomst, zal Inventflow onderhoud en/of reparatie verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. Inventflow zal Klant informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.

2. Klant is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere mankementen schriftelijk te melden aan Inventflow, waarna Inventflow Overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Inventflow gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Klant een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.

3. Klant is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Inventflow.

#### **Artikel 30 Garantie**

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Productgaranties strekken nooit verder dan het hetgeen door de fabrikant wordt verstrekt of dan hetgeen expliciet is overeengekomen.

2. Inventflow voert de werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Inventflow in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

3. Klant kan slechts een beroep doen op de door Inventflow gegeven garantie indien Klant volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

4. Indien Klant zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Inventflow gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.

5. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken of de garantieverplichting vervalt.

#### **Artikel 31 Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Inventflow aansprakelijk is (gebleken), dient Inventflow in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Klant bij herstel in plaats van schadevergoeding. Kruiswijk is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, hieronder tevens verstaan indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie

2. In geval van maatvoering is Inventflow niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het doen van (in)metingen.

3. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Klant, komen de gevolgen voor rekening van Klant, tenzij Inventflow zijn waarschuwingsplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid te kort is geschoten. Ook is Inventflow niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Klant.
4. Klant is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Klant voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Klant afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Klant.
5. Klant is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die Inventflow in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij Klant gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.
6. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de locatie of het werk verontreinigd is, zoals bijv. asbest, of er komen uit het werk verontreinigde materialen, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.
7. Inventflow is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
8. Inventflow staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens Inventflow verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van Inventflow vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Inventflow binnen een jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Inventflow vervalt na een jaar na het eindigen van de overeenkomst tussen partijen.

### **Artikel 32 Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die zij aan Inventflow verstrekt in het kader van een Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Klant hiervoor verantwoordelijk. Indien Inventflow op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Klant verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is Inventflow verplicht om Klant hiervoor te waarschuwen.
2. Klant vrijwaart Inventflow van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Klant vrijwaart Inventflow voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Klant verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.
4. Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste (bouw)vergunningen. Klant vrijwaart Inventflow voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van (bouw)vergunningen.
5. Indien Klant elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Inventflow verstrekt, garandeert Klant dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
6. Klant vrijwaart Inventflow tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.